

Servizi di Immunoematologia
e Medicina Trasfusionale

Direzione Piazza Igea, 1
97100 Ragusa
Direttore Dott. Francesco Bennardello

CARTA DEI SERVIZI

Revisione 18 del 12/11/2026

Servizi di Immunoematologia
e Medicina Trasfusionale

Direzione Piazza Igea, 1
97100 Ragusa
Direttore Dott. Francesco Bennardello

INDICE

1. PREMESSA 3
2. **PRESENTAZIONE DEL SIMT ASP 7 RAGUSA** 4
3. **INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI EROGATE** 6
Unità Operativa Complessa 7
SIMT Presidio Ospedaliero di Ragusa - Piazza Igea 1 7
Unità Operativa Complessa 8
Unità Operativa Semplice 9
SIMT Presidio Ospedaliero "Maggiore- Nino Baglieri" di Modica 9
Unità Operativa Semplice 10
SIMT Presidio Ospedaliero "R. Guzzardi" di Vittoria 10
4. **RISULTATI ANNO 2025** 11
5. **COME CONTATTARCI** 13



Il SIMT di Ragusa

1. PREMESSA

La presente Carta dei Servizi ha lo scopo di descrivere la struttura, l'organizzazione, le modalità di accesso e le prestazioni erogate dai Servizi di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (SIMT) dell'Azienda Sanitaria Provinciale (ASP) n° 7 di Ragusa nonché i canali di comunicazione con il pubblico, al fine di migliorare la qualità dell'informazione rivolta ai clienti.

La Direzione s'impegna a riesaminare la presente Carta con cadenza annuale.

Il SIMT ASP n° 7 di Ragusa è presente presso il:

- Presidio Ospedaliero di Ragusa sito in Piazza Igea 1 (Unità Operativa Complessa)
- Presidio Ospedaliero "Giovanni Paolo II" di Ragusa
    - Sezione di Immunoematologia e Assegnazione Emocomponenti
    - Sezione di Aferesi Terapeutica presso la UOSD di Talassemia
- Presidio Ospedaliero "Maggiore- Nino Baglieri" di Modica (Unità Operativa Semplice)
- Presidio Ospedaliero "Guzzardi" di Vittoria (Unità Operativa Semplice)



Il Presidio ospedaliero "Maggiore – N. Baglieri" di Modica



Il Presidio ospedaliero "R. Guzzardi" di Vittoria

2. PRESENTAZIONE DEL SIMT ASP 7 RAGUSA

Attività operativa e rapporti di collaborazione

Scopo specifico dei SIMT è quello di contribuire all'autosufficienza Regionale e Nazionale di sangue, emocomponenti e farmaci plasmaderivati, sulla base degli obiettivi della programmazione nazionale, regionale e locale (attività di produzione e di servizio). I SIMT dell'ASP 7 di Ragusa svolgono attività di produzione, di servizio, ambulatoriali e diagnostiche.

Nella figura 1 sono indicate le attività svolte e le sedi in cui tali attività sono eseguite

Attività di produzione
Garanzia di costante disponibilità di sangue, componenti ed emoderivati

R M V - Lavorazione emocomponenti
R M V - Validazione emocomponenti
R M V- Consegna plasma all'industria per la produzione di emoderivati
R - Centro di qualificazione biologica (CQB)
R - Banca emocomponenti di gruppo raro
M - Produzione emocomponenti per uso non trasfusionale

Attività ambulatoriale

R M V- Monitoraggio Trattamento Anticoagulante Orale (TAO)
R M V – Predeposito sangue autologo e tecniche di autotrasfusione
R M V – Ambulatorio di Medicina Trasfusionale e Patient Blood Management
R – Aferesi Terapeutica

Attività di servizio

R M V - Assegnazione, consegna e distribuzione di sangue ed emoderivati in regime ordinario e in urgenza
R M V - Emovigilanza
R M V – Arruolamento di donatori di midollo osseo

Attività diagnostica
per Unità operative interne e per esterni

R M V - Laboratorio di Immunoematologia
R - Laboratorio di Ematologia, Citofluorimetria, HPLC, Biologia molecolare, HLA

*Legenda: **R**=Ragusa; **M**=Modica; **V**=Vittoria*

L'attività di raccolta del sangue e degli emocomponenti è svolta presso:

- l'Unità di Raccolta capofila – Avis comunale di Ragusa
- i 12 Punti di Raccolta siti in: Acate, Chiaramonte Gulfi, Comiso, Giarratana, Ispica, Marina di Ragusa, Modica, Monterosso Almo, Pozzallo, S. Croce Camerina, Scicli, Vittoria.

I rapporti tra le sezioni AVIS e l'Azienda Sanitaria Provinciale n. 7 di Ragusa sono regolati da apposita Convenzione.

Il SIMT ASP 7 di Ragusa e le AVIS afferenti presentano, dal 2012, un Sistema di Gestione Qualità integrato, certificato secondo la UNI EN ISO 9001 e, a partire dal 2014, risultano autorizzati e accreditati dal Centro Regionale Sangue per l'esercizio delle specifiche attività sanitarie.



L'AVIS di Ragusa

3. INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI EROGATE

Il repertorio delle prestazioni di laboratorio e ambulatoriali eseguite dai SIMT con le modalità di accesso e i tempi di consegna dei referti e il repertorio degli emocomponenti prodotti, con le relative caratteristiche, sono disponibili nei seguenti allegati:

Allegato 1: *Prestazioni di laboratorio eseguite dal Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale dell'ASP n. 7 di Ragusa* ***(LAB/A2)***

Allegato 2: *Prestazioni Ambulatoriali eseguite dal Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale dell'ASP n. 7 di Ragusa* ***(MED/A2)***

Allegato 3: *Repertorio degli emocomponenti prodotti, con relative caratteristiche* (**PRO/A3).**

Servizi di Immunoematologia
e Medicina Trasfusionale

Direzione Piazza Igea, 1
97100 Ragusa
Direttore Dott. Francesco Bennardello

Unità Operativa Complessa
SIMT Presidio Ospedaliero di Ragusa - Piazza Igea 1

Prelievo per gli **utenti** dell'ambulatorio TAO e di Medicina Trasfusionale

Dal **Lunedì** al **Venerdì,** dalle ore **08.15** alle ore **10.30**

Accettazione campioni biologici provenienti dall'esterno (UU.OO., altri Enti)

Tutti i giorni **feriali** dalle ore **8.00** alle ore **20.00**

Consegna dei referti al diretto interessato o a persona da lui delegata

Tutti i giorni **feriali** dalle ore **12.30** alle ore **14.30 (**referti **TAO),** per tutti gli altri referti dalle ore **11.00** alle ore **14.30.**

Prenotazione visite

Tutti i giorni **feriali** prenotazioni visite tramite C.U.P.:

- per telefono, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 – 13.00 e martedì e giovedì dalle ore 15.00 – 17.00 chiamando il numero 0932 658702
- di persona, recandosi direttamente a uno degli sportelli CUP dei presidi distrettuali e ospedalieri oppure presso una delle farmacie che effettuano il servizio CUP
- on line, dal sito aziendale www.asp.rg.it >area del cittadino >servizi on line >prenotazioni visite/esami

Per la prenotazione è necessario comunicare: i dati anagrafici, il numero della ricetta, il tipo di prestazione contenuti nell'impegnativa del medico curante, un recapito telefonico ed il codice fiscale.

Visite presso SIMT Presidio di Ragusa

1. Medicina Trasfusionale (dalle **09.00** alle **14.00** dal lunedì al venerdì)
2. Arruolamento TAO (dal lunedì al venerdì dalle **08.30 alle 09.00)**

I Dirigenti Medici sono a disposizione del pubblico, secondo il seguente orario: tutti i giorni feriali escluso il sabato, **dalle ore 12:30 alle ore 13:30,**

Servizi di Immunoematologia
e Medicina Trasfusionale

Direzione Piazza Igea, 1
97100 Ragusa
Direttore Dott. Francesco Bennardello

Unità Operativa Complessa
SIMT Presidio Ospedaliero G.P. II di Ragusa –
Aferesi Terapeutica

ERITROEXCHANGE

Programmate: Lunedì, Mercoledì,Venerdì, ore 08.00 - 15.00
Urgenti: H24
Presso: UOSD TALASSEMIA

ERITROCITOAFERESI

Programmate: Lunedì, Mercoledì,Venerdì, ore 08.00 - 15.00
Urgenti: H24
Presso: EMATOLOGIA

PLASMAEXCHANGE (TPE)

Programmate: Lunedì, Mercoledì,Venerdì, ore 08.00 - 15.00
Urgenti: H24
Presso: EMATOLOGIA,NEUROLOGIA, ALTRE UU.OO

Servizi di Immunoematologia
e Medicina Trasfusionale

Direzione Piazza Igea, 1
97100 Ragusa
Direttore Dott. Francesco Bennardello

Unità Operativa Semplice
SIMT Presidio Ospedaliero "Maggiore- Nino Baglieri" di Modica

Prelievo per gli **utenti** dell'ambulatorio TAO e di Medicina Trasfusionale

Tutti i giorni **feriali**, dalle ore **8.15** alle ore **10.30**

Consegna dei referti al diretto interessato o a persona da lui delegata

Tutti i giorni **feriali** dalle ore **12.30** alle ore **13.45 (**referti **TAO),** per tutti gli altri referti dalle ore **10.00** alle ore **13.45**

Attività Trasfusionale

Dal **Lunedì** al **Venerdì** dalle **8.30** alle **14.00**
Dal **Lunedì** al **Venerdì** dalle **14.30** alle **18.30***
Sabato dalle **8.30** alle **12.30**

***Nota:** in base alla turnazione del personale infermieristico, l'attività ambulatoriale pomeridiana non può essere sempre garantita

Prenotazione visite

Tutti i giorni **feriali** prenotazioni visite tramite C.U.P.:

- per telefono, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 – 13.00 e martedì e giovedì dalle ore 15.00 – 17.00 chiamando il numero 0932 658702
- di persona, recandosi direttamente a uno degli sportelli CUP dei presidi distrettuali e ospedalieri oppure presso una delle farmacie che effettuano il servizio CUP
- on line, dal sito aziendale www.asp.rg.it >area del cittadino >servizi on line >prenotazioni visite/esami

Per la prenotazione è necessario comunicare: i dati anagrafici, il numero della ricetta, il tipo di prestazione contenuti nell'impegnativa del medico curante, un recapito telefonico ed il codice fiscale.

Visite presso SIMT presidio di Modica

1. Medicina Trasfusionale (dal **lunedì** al **sabato** dalle **08:30** alle **14:00**)
2. Arruolamento TAO (dal **lunedì** al **venerdì** dalle **8:30** alle **9:30**)

I Dirigenti Medici sono a disposizione del pubblico, secondo il seguente orario: tutti i giorni feriali escluso il sabato, **dalle ore 12:30 alle ore 13:30**.

Servizi di Immunoematologia
e Medicina Trasfusionale

Direzione Piazza Igea, 1
97100 Ragusa
Direttore Dott. Francesco Bennardello

Unità Operativa Semplice
SIMT Presidio Ospedaliero "R. Guzzardi" di Vittoria

Prelievo per gli **utenti** dell'ambulatorio di Medicina Trasfusionale

Tutti i giorni **feriali**, dalle ore **8.30** alle ore **11.00**
Dal **Lunedì** al **Venerdì,** dalle ore **08.00** alle ore **10.00** per la **TAO**

Consegna dei referti al diretto interessato o a persona da lui delegata

Tutti i giorni **feriali** dalle ore **12.30** alle ore **14.00** (referti **TAO),** per tutti gli altri referti dalle ore **12.30** alle ore **17.00**

Prenotazione visite

Tutti i giorni **feriali** prenotazioni visite tramite C.U.P.:

- per telefono, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 – 13.00 e martedì e giovedì dalle ore 15.00 – 17.00 chiamando il numero 0932 658702
- di persona, recandosi direttamente a uno degli sportelli CUP dei presidi distrettuali e ospedalieri oppure presso una delle farmacie che effettuano il servizio CUP
- on line, dal sito aziendale www.asp.rg.it >area del cittadino >servizi on line >prenotazioni visite/esami

Per la prenotazione è necessario comunicare: i dati anagrafici, il numero della ricetta, il tipo di prestazione contenuti nell'impegnativa del medico curante, un recapito telefonico ed il codice fiscale.

Visite presso SIMT Presidio di Vittoria

1. Medicina Trasfusionale (tutti i giorni feriali dalle **8:30** alle **11:30,** il sabato **8:30- 13.30)**
2. Arruolamento TAO (dal lunedì al venerdì **11:30 – 12:30)**

I Dirigenti Medici sono a disposizione del pubblico, secondo il seguente orario: tutti i giorni feriali escluso il sabato, **dalle ore 12:30 alle ore 13:30,**

4. RISULTATI ANNO 2025

1. PRODUZIONE EMOCOMPONENTI ALLOGENICI (N)

EMOCOMPONENTI PRODOTTI (N)	MODICA	RAGUSA	VITTORIA	TOTALE
EMAZIE	8.677	14.114	7.810	**30.601**
PLASMA	12.042	20.758	12.909	**45.709**
PIASTRINE	295	980	544	**1.819**
EMOCOMPONENTI USO NON TRASFUSIONALE	1	972	0	**973**
TOTALE	**20.950**	**36.716**	**21.205**	**79.102**

2. EMOCOMPONENTI CEDUTI AD ALTRI ENTI (N)

EMAZIE	PIASTRINE	EMOCOMPONENTI USO NON TRASFUSIONALE	TOTALE
14.147	940	6	15.093

3. PLASMA INVIATO AL FRAZIONAMENTO (Kg)

PLASMA (KG)	MODICA	RAGUSA	VITTORIA	TOTALE
CAT. A	2.241	4.283	3.209	**9.733**
CAT. B	2.203	3.764	2.166	**8.133**
TOTALE	**4.444**	**8.061**	**5.375**	**17.880**

OBIETTIVO REGIONALE ANNO 2025: 86.173 Kg (18 Kg/1.000 residenti)

PLASMA CONFERITO DALLA REGIONE SICILIA NEL 2025: 73.214 (15,3 Kg/1.000 residenti)

PLASMA CONFERITO DALLA PROVINCIA DI RAGUSA NEL 2025: 17.880 Kg (55,6 Kg/1.000 residenti)

Il plasma totale inviato al frazionamento per la produzione di medicinali plasmaderivati dalla provincia di Ragusa rappresenta il 24,4% di tutto il plasma siciliano

Il plasma da aferesi (cat. A) inviato alla plasma-produzione in provincia di Ragusa rappresenta il 48% di tutto il plasma siciliano.

4. RICHIESTE TRASFUSIONALI (N)

OSPEDALI	DOMICILIARI	ESTERNI	TOTALE
8.514	1.610	351	10.475

5. UNITA' DI EMAZIE CONCENTRATE TRASFUSE IN MODALITA' URGENTISSIMA (N)

RAGUSA	MODICA	VITTORIA	TOTALE
43	18	7	68

6. UNITA' TRASFUSE CON SECURBLOOD (%)

OSPEDALI RAGUSA	OSPEDALI MODICA E SCICLI	OSPEDALI VITTORIA E COMISO	DOMICILIARI	CLINICA MEDITERRANEO	TOTALE
95%	98%	72%	92%	96%	93%

7. EMOCOMPONENTI CONSEGNATI (N)

OSPEDALI RAGUSA	OSPEDALI MODICA E SCICLI	OSPEDALI VITTORIA E COMISO	TRASFUSIONI DOMICILIARI	ESTERNI	CLINICA MEDITERRANEO	TOTALE
9.029	2.788	1.408	3.044	223	89	16.581

8. TIPOLOGIA EMOCOMPONENTI CONSEGNATI (N -%)

EMAZIE CONCENTRATE	PLASMA	CONCENTRATI PIASTRINICI
15.780; 95%	378; 2%	423; 3%

9. EMOCOMPONENTI PER USO NON TRASFUSIONALE (EUNT) (N)

EUNT OMOLOGHI UTILIZZATI	EUNT AUTOLOGHI UTILIZZATI	EUNT CONSEGNATI
924	488	1.412

10. CENTRO REGIONALE QUALIFICAZIONE BIOLOGICA (CQB) (N)

ESAMI NAT DONATORI (HBV – HCV – HIV – WNV)	ESAMI SIEROLOGIA DONATORI	ESAMI CHIMICA CLINICA DONATORI
223.992	303.356	725.160

11. CENTRO DONATORI MIDOLLO OSSEO - CD RG01 (N)

DONATORI MIDOLLO ISCRITTI IBMDR – CD RG01	DONAZIONI DI MIDOLLO DONATORI CD RG01
193	2

12. BANCA REGIONALE EMOCOMPONENTI DI GRUPPO RARO (N)

TIPIZZAZIONI MOLECOLARI ESEGUITE SU DONATORI	TIPIZZAZIONI MOLECOLARI ESEGUITE SU PAZIENTI	DONATORI DI GRUPPO RARO IDENTIFICATI	EMAZIE DI GRUPPO RARO CONGELATE	NUMERO UNITA' EVASE/NUMERO UNITA' RICHIESTE
1569	189	424	171	211/272 (77,5%)

13. ESAMI LABORATORI SIMT (N)

SCREENING EMOGLOBINOPATIE	ESAMI COAGULAZIONE DI BASE DONATORI	ESAMI EMOCROMOCITOMETRICI	ESAMI CITOFLUORIMETRIA	ESAMI BIOLOGIA MOLECOLARE
3.200	8.777	51.474	5.075	2.147

14. AMBULATORI TAO (N)

	PAZIENTI IN TRATTAMENTO	NUOVI ARRUOLAMENTI	TERAPIE PRESCRITTE
SIMT RAGUSA	167	33	4.398
SIMT MODICA	230	38	5.724
SIMT VITTORIA	130	36	3.176
TOTALE	**527**	**107**	**13.298**

5. COME CONTATTARCI

Potete contattarci per richiedere informazioni o chiarimenti nonché per inoltrare segnalazioni o reclami utilizzando i seguenti canali di comunicazione:

- SITO WEB all'indirizzo: www.asp.rg.it

U.O.C. SIMT Presidio Ospedaliero di Ragusa sito in Piazza Igea 1

- TELEFONO al n° 0932/234002 (segreteria), al n° 0932/234001 (laboratori)
- E-MAIL simt.ragusa@asp.rg.it
- E-MAIL DIRETTORE U.O.C. francesco.bennardello@asp.rg.it
- POSTA all'indirizzo: Piazza Igea 1, 97100 Ragusa

U.O.C. SIMT Presidio Ospedaliero "Giovanni Paolo II" di Ragusa

Aferesi Terapeutica

- TELEFONO Medico SIMT 0932 600890 (Giorni feriali: ore 08.00-20.00) - 0932 234006 (Lun-Ven: ore 08.00-14.00)
- TELEFONO Coordinatore infermieristico 0932 234007 (Lun-Ven: ore 08.00-14.00)
- E-MAIL aferesi.ragusa@asp.rg.it
- POSTA Contrada Cisternazzi, Via Tiralongo, 1 - Ragusa

Immunoematologia e Assegnazione Emocomponenti

- TELEFONO 0932 600041
- POSTA Contrada Cisternazzi, Via Tiralongo, 1 - Ragusa

U.O.S. SIMT Presidio Ospedaliero "Maggiore- N. Baglieri" di Modica

- TELEFONO al n°0932 448411 (segreteria) e al n°0932 448028 (stanza infermieri) e al n. 0932/448421-448425 (laboratori)
- E-MAIL simt.modica@asp.rg.it
- E-MAIL Direttore U.O.S. alberto.guccione@asp.rg.it
- POSTA all'indirizzo: via Aldo Moro, 97015 Modica, padiglione B

U.O.S. SIMT Presidio Ospedaliero "R. Guzzardi" di Vittoria

- TELEFONO al n° 0932 999113 (accettazione) e al n° 0932 999114-120 (ambulatorio)
- E-MAIL simt.vittoria@asp.rg.it
- E-MAIL Direttore U.O.S. daniele.aprile@asp.rg.it
- POSTA all'indirizzo: Via Papa Giovanni XXIII, 97019 Vittoria

Il Direttore
Dott. Francesco Bennardello