



POLITICA DELLA QUALITA' SIMT ASP RAGUSA

LEA/A1
Rev. 03
04/03/2024

Pag. 1 di 1

Viene definita la seguente Politica della Qualità del Simt, coerente con le politiche aziendali, regionali e nazionali.

- **Impegno per l'autosufficienza Provinciale, Regionale e Nazionale di sangue, emocomponenti e farmaci plasma derivati**, in conformità agli obiettivi della programmazione nazionale, regionale e locale. Il SIMT ASP Ragusa, con il supporto delle AVIS afferenti, si impegna, inoltre, a garantire la continuità delle attività di raccolta del sangue e degli emocomponenti (LEA) anche durante le situazioni di urgenza ed emergenza, a tutela di quei pazienti aventi patologie che richiedono un ricorso regolare alle trasfusioni di sangue.
- **Tutela della salute dei cittadini (donatori e pazienti)** attraverso il controllo della sicurezza del sangue raccolto e trasfuso e della rete di emovigilanza, la corretta applicazione delle procedure di somministrazione del sangue in ambito ospedaliero e la sorveglianza delle malattie infettive trasmissibili. In particolare la sicurezza trasfusionale viene garantita anche tramite l'adozione di un sistema di riconoscimento che utilizza strumenti elettronici che rilevano l'impronta digitale del paziente e degli operatori.
- **Mantenimento dell'autorizzazione e dell'accreditamento regionale** del SIMT di Ragusa, delle articolazioni organizzative di Modica e Vittoria e delle Unità di Raccolta associative afferenti, attraverso il superamento delle ispezioni biennali eseguite dal Centro Regionale Sangue.
- **Mantenimento dell'accreditamento (E.F.I.)** attraverso il superamento delle ispezioni annuali eseguite dalla Federazione Europea per l'Immunogenetica nel rispetto di standard internazionali E.F.I. (European Federation for Immunogenetics). L'accreditamento consente la tipizzazione HLA degli aspiranti donatori di midollo osseo, la tipizzazione di gruppi familiari con finalità di trapianto e lo studio delle associazioni tra HLA e malattie.
- **Mantenimento dell'Accreditamento come Centro Regionale di Qualificazione Biologica** a cui accedono oltre alle Strutture Trasfusionali dell'ASP (Ragusa, Modica e Vittoria) anche le Strutture Trasfusionali di Avola, Caltagirone, Gela e Siracusa.
- **Mantenimento della certificazione UNI EN ISO 9001** attraverso il superamento delle visite annuali di verifica/rinnovo/adeguamento condotte dal RINA, Organismo di Certificazione accreditato da Accredia.
- **Tipizzazione estesa dei gruppi sanguigni rari** attraverso **La Banca degli Emocomponenti di Gruppo Raro di Ragusa** con l'obiettivo di individuare nel territorio regionale un parco di donatori periodici di gruppo raro le cui emazie possano essere utilizzate per pazienti con anticorpi irregolari che necessitano di trasfusioni.
- **Valorizzazione del ruolo della Medicina Trasfusionale come attività a supporto dei percorsi assistenziali, anche nell'ambito del COBUS (Comitato per il Buon Uso del Sangue)**, attraverso la puntuale applicazione delle Linee Guida approvate dalla SIMTI (Società Italiana di Medicina Trasfusionale e Immunoematologia) e l'uso clinico appropriato di emocomponenti e farmaci emoderivati.
- **Promozione del PBM (Patient Blood Management)** attraverso l'implementazione di percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali multidisciplinari, approvati dal COBUS, atti a migliorare la gestione della risorsa "sangue", a ridurre le trasfusioni di sangue allogenico e a prevenire la trasfusione evitabile, in maniera da determinare un rilevante miglioramento dell'*outcome* del paziente e delle prestazioni erogate e un contenimento della spesa sanitaria.
- **Rispetto del budget annuale definito dalla Direzione Generale dell'ASP.**
- **Impegno per il miglioramento delle performance attraverso l'individuazione e il costante monitoraggio di indicatori chiave di prestazione (KPI) per ogni processo gestito dai SIMT.**
- **Valorizzazione del personale ed impegno per il continuo aggiornamento delle sue competenze.**
- **Orientamento al cliente** finalizzato a garantire la massima soddisfazione di tutti i clienti SIMT (pazienti, reparti ospedalieri, altri SIMT, Industria) con monitoraggio periodico del loro grado di soddisfazione.
- **Promozione della cultura del Risk Based Thinking**, attraverso la pianificazione, l'attuazione e la periodica rivalutazione di azioni per minimizzare i fattori di rischio e massimizzare le opportunità, al fine di garantire la qualità e la sicurezza dei prodotti, la salute del donatore/paziente, la tutela degli operatori e dell'ambiente, il conseguimento dei risultati attesi, il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità.

La Direzione s'impegna a riesaminare annualmente la Politica della Qualità, in occasione della revisione periodica del Sistema Qualità, per garantire che risulti in linea con la realtà operativa dell'organizzazione.

La Politica della Qualità verrà affissa presso ogni SIMT, inserita nel sito intranet bloodrg.it e pubblicata sul sito www.asp.rg.it alla pagina COBUS- SIMT, per garantirne la massima diffusione a tutte le parti interessate (pazienti, SIMT esterni, reparti, Industria, personale, fornitori, enti regolatori, contesto sociale).

La Persona Responsabile della UOC SIMT Ragusa (Dr. Francesco Bennardello) _____