



**Servizi di Immunoematologia
e Medicina Trasfusionale**

**Direzione Piazza Igea, 1
97100 Ragusa
Direttore Dott. Francesco Bennardello**

CARTA DEI SERVIZI



**Servizi di Immunoematologia
e Medicina Trasfusionale**

**Direzione Piazza Igea, 1
97100 Ragusa
Direttore Dott. Francesco Bennardello**

INDICE

1. PREMESSA	3
2. PRESENTAZIONE DEL SIMT ASP 7 RAGUSA	4
3. INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI EROGATE	6
4. MODALITA' DI ACCESSO	6
Unità Operativa Complessa	7
SIMT Presidio Ospedaliero di Ragusa - Piazza Igea 1	7
Unità Operativa Semplice	8
SIMT Presidio Ospedaliero "Maggiore- <u>Nino Baglieri</u> "	8
di Modica	8
Unità Operativa Semplice	9
SIMT Presidio Ospedaliero "R. Guzzardi" di Vittoria	9
5. COME CONTATTARCI	10



Il SIMT di Ragusa



Servizi di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale

Direzione Piazza Igea, 1
97100 Ragusa
Direttore Dott. Francesco Bennardello

1. PREMESSA

La presente Carta dei Servizi ha lo scopo di descrivere la struttura, l'organizzazione, le modalità di accesso e le prestazioni erogate dai Servizi di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (SIMT) dell'Azienda Sanitaria Provinciale (ASP) n° 7 di Ragusa nonché i canali di comunicazione con il pubblico, al fine di migliorare la qualità dell'informazione rivolta ai clienti.

La Direzione s'impegna a riesaminare la presente Carta con cadenza annuale.

Il SIMT ASP n° 7 di Ragusa è presente presso il:

- Presidio Ospedaliero di Ragusa sito in Piazza Igea 1 (Unità Operativa Complessa)
- Presidio Ospedaliero "Giovanni Paolo II" di Ragusa ([Sezione Immunoematologia e Assegnazione Emocomponenti](#))
- Presidio Ospedaliero "Maggiore- [Nino Baglieri](#)" di Modica (Unità Operativa Semplice)
- Presidio Ospedaliero "Guzzardi" di Vittoria (Unità Operativa Semplice)



Il Presidio ospedaliero "Maggiore- [Nino Baglieri](#)"
di Modica



Il Presidio ospedaliero "R. Guzzardi"
di Vittoria



Servizi di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale

Direzione Piazza Igea, 1
97100 Ragusa
Direttore Dott. Francesco Bennardello

2. PRESENTAZIONE DEL SIMT ASP 7 RAGUSA

Attività operativa e rapporti di collaborazione

Scopo specifico dei SIMT è quello di contribuire all'autosufficienza Regionale e Nazionale di sangue, emocomponenti e farmaci plasmaderivati, sulla base degli obiettivi della programmazione nazionale, regionale e locale (attività di produzione e di servizio). I SIMT dell'ASP 7 di Ragusa svolgono attività di produzione, di servizio, ambulatoriali e diagnostiche. Nella figura 1 sono indicate le attività svolte e le sedi in cui tali attività sono eseguite

Attività di produzione

Garanzia di costante disponibilità di sangue, componenti ed emoderivati

R M V - Lavorazione emocomponenti
R M V - Validazione emocomponenti
R M V - Consegna plasma all'industria per la produzione di emoderivati
R - Centro di qualificazione biologica (CQB)
R - Banca emocomponenti di gruppo raro
M - Produzione emocomponenti per uso non trasfusionale

Attività ambulatoriale

R M V - Monitoraggio Trattamento Anticoagulante Orale (TAO)
R M V - Predeposito sangue autologo e tecniche di autotrasfusione
R M V - Ambulatorio di Medicina Trasfusionale e Patient Blood Management

Attività di servizio

R M V - Assegnazione, consegna e distribuzione di sangue ed emoderivati in regime ordinario e in urgenza
R M V - Emovigilanza
R M V - Arruolamento di donatori di midollo osseo

Attività diagnostica

per Unità operative interne e per esterni

R M V - Laboratorio di Immunoematologia
R - Laboratorio di Ematologia, Citofluorimetria, HPLC, Biologia molecolare, HLA

Legenda: R=Ragusa; M=Modica; V=Vittoria



Servizi di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale

**Direzione Piazza Igea, 1
97100 Ragusa
Direttore Dott. Francesco Bennardello**

L'attività di aferesi terapeutica è affidata in outsourcing alle Unità Operative Semplici Dipartimentali di Ematologia e Talassemia, allocate presso il Presidio Ospedaliero "Giovanni Paolo II" di Ragusa.

L'attività di raccolta del sangue e degli emocomponenti è svolta presso:

- l'Unità di Raccolta capofila – Avis comunale di Ragusa
- i 12 Punti di Raccolta siti in: Acate, Chiamonte Gulfi, Comiso, Giarratana, Ispica, Marina di Ragusa, Modica, Monterosso Almo, Pozzallo, S. Croce Camerina, Scicli, Vittoria.

I rapporti tra le sezioni AVIS e l'Azienda Sanitaria Provinciale n. 7 di Ragusa sono regolati da apposita Convenzione.

Il SIMT ASP 7 di Ragusa e le AVIS afferenti presentano, dal 2012, un Sistema di Gestione Qualità integrato, certificato secondo la UNI EN ISO 9001 e, a partire dal 2014, risultano autorizzati e accreditati dal Centro Regionale Sangue per l'esercizio delle specifiche attività sanitarie.



L'Avis di Ragusa



**Servizi di Immunoematologia
e Medicina Trasfusionale**

**Direzione Piazza Igea, 1
97100 Ragusa**

Direttore Dott. Francesco Bennardello

3. INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI EROGATE

Le prestazioni eseguite presso i SIMT, le modalità di accesso, i tempi di consegna dei referti sono riportati nell'**Allegato 1** (*Prestazioni di laboratorio eseguite dal Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale dell'ASP n. 7 di Ragusa*) e nell' **Allegato 2** (*Prestazioni Ambulatoriali eseguite dal Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale dell'ASP n. 7 di Ragusa*).

4. MODALITA' DI ACCESSO

Per l'accesso alle strutture sanitarie, è fatto obbligo di indossare dispositivi di protezione delle vie respiratorie ai lavoratori, agli utenti e ai visitatori delle strutture sanitarie (ordinanza MdS del [27/12/2023](#)).

Non hanno l'obbligo di indossare il dispositivo di protezione delle vie respiratorie:

- a) i bambini di età inferiore ai sei anni;
- b) le persone con patologie o disabilità incompatibili con l'uso della mascherina, nonché le persone che devono comunicare con una persona con disabilità in modo da non poter fare uso del dispositivo.



Servizi di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale

Direzione Piazza Igea, 1
97100 Ragusa
Direttore Dott. Francesco Bennardello

Unità Operativa Complessa SIMT Presidio Ospedaliero di Ragusa - Piazza Igea 1

Prelievo per gli **utenti** dell'ambulatorio TAO e di Medicina Trasfusionale

Dal **Lunedì** al **Venerdì**, dalle ore **08.15** alle ore **10.30**

Accettazione campioni biologici provenienti dall'esterno (UU.OO., altri Enti)

Tutti i giorni **feriali** dalle ore **8.00** alle ore **20.00**

Consegna dei referti al diretto interessato o a persona da lui delegata

Tutti i giorni **feriali** dalle ore **12.30** alle ore **14.30** (referti **TAO**), per tutti gli altri referti dalle ore **11.00** alle ore **14.30**.

Prenotazione visite

Tutti i giorni **feriali** prenotazioni visite tramite C.U.P.:

- per telefono, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 – 13.00 e martedì e giovedì dalle ore 15.00 – 17.00 chiamando il numero 0932 658702
- di persona, recandosi direttamente a uno degli sportelli CUP dei presidi distrettuali e ospedalieri oppure presso una delle farmacie che effettuano il servizio CUP
- on line, dal sito aziendale www.asp.rg.it >area del cittadino >servizi on line >prenotazioni visite/esami

Per la prenotazione è necessario comunicare: i dati anagrafici, il numero della ricetta, il tipo di prestazione contenuti nell'impegnativa del medico curante, un recapito telefonico ed il codice fiscale.

Visite presso SIMT Presidio di Ragusa

1. Medicina Trasfusionale (dalle **11.00** alle **12.30** dal lunedì al venerdì)
2. Arruolamento TAO (dal lunedì al venerdì dalle **11.00** alle **13.00**)

Il personale è a disposizione del pubblico, secondo il seguente orario:

Direttore SIMT: tutti i **giorni feriali**, **escluso il sabato**, dalle **12.00** alle **13.00**

Medici: tutti i **giorni feriali**, **escluso il sabato**, dalle ore **12.30** alle ore **13.30**



**Servizi di Immunoematologia
e Medicina Trasfusionale**

**Direzione Piazza Igea, 1
97100 Ragusa
Direttore Dott. Francesco Bennardello**

**Unità Operativa Semplice
SIMT Presidio Ospedaliero “Maggiore- Nino Baglieri” di Modica**

Prelievo per gli utenti dell'ambulatorio TAO e di Medicina Trasfusionale

Tutti i giorni **feriali**, dalle ore **8.15** alle ore **10.30**

Consegna dei referti al diretto interessato o a persona da lui delegata

Tutti i giorni **feriali** dalle ore **12.30** alle ore **13.45** (referti **TAO**), per tutti gli altri referti dalle ore **10.00** alle ore **13.45**

Attività Trasfusionale

Dal **Lunedì** al **Venerdì** dalle **8.30** alle **13.30**

Dal **Lunedì** al **Venerdì** dalle **14.30** alle **18.30***

Sabato dalle **8.30** alle **12.30**

***Nota:** in base alla turnazione del personale infermieristico, l'attività ambulatoriale pomeridiana non può essere sempre garantita

Prenotazione visite

Tutti i giorni **feriali** prenotazioni visite tramite C.U.P.:

- per telefono, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 – 13.00 e martedì e giovedì dalle ore 15.00 – 17.00 chiamando il numero 0932 658702
- di persona, recandosi direttamente a uno degli sportelli CUP dei presidi distrettuali e ospedalieri oppure presso una delle farmacie che effettuano il servizio CUP
- on line, dal sito aziendale www.asp.rg.it >area del cittadino >servizi on line >prenotazioni visite/esami

Per la prenotazione è necessario comunicare: i dati anagrafici, il numero della ricetta, il tipo di prestazione contenuti nell'impegnativa del medico curante, un recapito telefonico ed il codice fiscale.

Visite presso SIMT presidio di Modica

1. Medicina Trasfusionale (dal **lunedì** al **sabato** dalle **9:30** alle **12:30**)

2. Arruolamento TAO (dal **lunedì** al **venerdì** dalle **8:30** alle **9:30**)

Il personale di segreteria è a disposizione del pubblico, secondo il seguente orario:
tutti i **giorni feriali**, **escluso il sabato**, dalle ore **12.30** alle ore **13.30**.



Servizi di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale

Direzione Piazza Igea, 1
97100 Ragusa
Direttore Dott. Francesco Bennardello

Unità Operativa Semplice SIMT Presidio Ospedaliero "R. Guzzardi" di Vittoria

Prelievo per gli utenti dell'ambulatorio di Medicina Trasfusionale

Tutti i giorni **feriali**, dalle ore **8.30** alle ore **11.00**
Dal **Lunedì** al **Venerdì**, dalle ore **08.00** alle ore **10.00** per la **TAO**

Consegna dei referti al diretto interessato o a persona da lui delegata

Tutti i giorni **feriali** dalle ore **12.30** alle ore **14.00** (referti **TAO**), per tutti gli altri referti dalle ore **12.30** alle ore **17.00**

Prenotazione visite

Tutti i giorni **feriali** prenotazioni visite tramite C.U.P.:

- per telefono, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 – 13.00 e martedì e giovedì dalle ore 15.00 – 17.00 chiamando il numero 0932 658702
- di persona, recandosi direttamente a uno degli sportelli CUP dei presidi distrettuali e ospedalieri oppure presso una delle farmacie che effettuano il servizio CUP
- on line, dal sito aziendale www.asp.rg.it >area del cittadino >servizi on line >prenotazioni visite/esami

Per la prenotazione è necessario comunicare: i dati anagrafici, il numero della ricetta, il tipo di prestazione contenuti nell'impegnativa del medico curante, un recapito telefonico ed il codice fiscale.

Visite presso SIMT Presidio di Vittoria

1. Medicina Trasfusionale (tutti i giorni feriali dalle **8:30** alle **11:30**, il sabato **8:30- 12:30**)
2. Arruolamento TAO (dal lunedì al venerdì **11:30 – 12:00**)

Il personale è a disposizione del pubblico, secondo il seguente orario:
tutti i **giorni feriali**, **escluso il sabato**, dalle ore **12.30** alle ore **13.30**.



**Servizi di Immunoematologia
e Medicina Trasfusionale**

**Direzione Piazza Igea, 1
97100 Ragusa
Direttore Dott. Francesco Bennardello**

5. COME CONTATTARCI

Potete contattarci per richiedere informazioni o chiarimenti nonché per inoltrare segnalazioni o reclami utilizzando i seguenti canali di comunicazione:

- ❑ SITO WEB all'indirizzo: www.asp.rg.it

U.O.C. SIMT presidio Ospedaliero di Ragusa sito in Piazza Igea 1

- ❑ TELEFONO al n° 0932/234002 (segreteria), al n° 0932/234001 (laboratori)
- ❑ E-MAIL simt.ragusa@asp.rg.it
- ❑ E-MAIL DIRETTORE U.O.C. francesco.bennardello@asp.rg.it
- ❑ POSTA all'indirizzo: Piazza Igea 1, 97100 Ragusa

U.O.S. SIMT Presidio Ospedaliero “Maggiore- [Nino Baglieri](#)” di Modica

- ❑ TELEFONO al n°0932 448411 (segreteria) e al n°0932 448028 (stanza infermieri) e al n. 0932/448421-448425 (laboratori)
- ❑ E-MAIL simt.modica@asp.rg.it
- ❑ E-MAIL Direttore U.O.S. alberto.guccione@asp.rg.it
- ❑ POSTA all'indirizzo: via Aldo Moro, 97015 Modica, padiglione B

U.O.S. SIMT Presidio Ospedaliero “R. Guzzardi” di Vittoria

- ❑ TELEFONO al n° 0932 999113 (accettazione) e al n° 0932 999114-120 (ambulatorio)
- ❑ E-MAIL simt.vittoria@asp.rg.it
- ❑ E-MAIL Direttore U.O.S. daniele.aprile@asp.rg.it
- ❑ POSTA all'indirizzo: Via Papa Giovanni XXIII, 97019 Vittoria

**Il Direttore
Dott. Francesco Bennardello**