



**Servizi di Immunoematologia  
e Medicina Trasfusionale**

**Direzione Piazza Igea, 1  
97100 Ragusa**

**Direttore Dott. Francesco Bennardello**

# CARTA DEI SERVIZI



## Servizi di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale

Direzione Piazza Igea, 1  
97100 Ragusa  
Direttore **Dott. Francesco Bennardello**

## INDICE

1. PREMESSA .....	3
2. PRESENTAZIONE DEL SIMT ASP 7 RAGUSA .....	4
3. INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI EROGATE .....	6
4. MODALITA' DI ACCESSO .....	6
Unità Operativa Complessa - SIMT Presidio Ospedaliero di Ragusa - Piazza Igea 1 .....	7
Unità Operativa Semplice - SIMT Presidio Ospedaliero "Maggiore" di Modica .....	8
Unità Operativa Semplice- SIMT Presidio Ospedaliero "R. Guzzardi" di Vittoria .....	9
5. COME CONTATTARCI .....	10



Il SIMT di Ragusa



## Servizi di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale

Direzione Piazza Igea, 1  
97100 Ragusa  
Direttore **Dott. Francesco Bennardello**

### 1. PREMESSA

La presente Carta dei Servizi ha lo scopo di descrivere la struttura, l'organizzazione, le modalità di accesso e le prestazioni erogate dai Servizi di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (SIMT) dell'Azienda Sanitaria Provinciale (ASP) n° 7 di Ragusa nonché i canali di comunicazione con il pubblico, al fine di migliorare la qualità dell'informazione rivolta ai clienti.

La Direzione s'impegna a riesaminare la presente Carta con cadenza annuale.

Il SIMT ASP n° 7 di Ragusa è presente presso il:

- Presidio Ospedaliero di Ragusa sito in Piazza Igea 1 (Unità Operativa Complessa)
- Presidio Ospedaliero "Giovanni Paolo II" di Ragusa (solo per assistenza trasfusionale)
- Presidio Ospedaliero "Maggiore" di Modica (Unità Operativa Semplice)
- Presidio Ospedaliero "Guzzardi" di Vittoria (Unità Operativa Semplice)



**Il Presidio ospedaliero "Maggiore" di Modica**



**Il Presidio ospedaliero "R. Guzzardi" di Vittoria**



## Servizi di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale

Direzione Piazza Igea, 1  
97100 Ragusa

Direttore **Dott. Francesco Bennardello**

## 2. PRESENTAZIONE DEL SIMT ASP 7 RAGUSA

### Attività operativa e rapporti di collaborazione

Scopo specifico dei SIMT è quello di contribuire all'autosufficienza Regionale e Nazionale di sangue, emocomponenti e farmaci plasmaderivati, sulla base degli obiettivi della programmazione nazionale, regionale e locale (attività di produzione e di servizio). I SIMT dell'ASP 7 di Ragusa svolgono attività di produzione, di servizio, ambulatoriali e diagnostiche. Nella figura 1 sono indicate le attività svolte e le sedi in cui tali attività sono eseguite

#### Attività di produzione

Garanzia di costante disponibilità di sangue, componenti ed emoderivati

R M V - Lavorazione emocomponenti  
R M V - Validazione emocomponenti  
R M V - Consegna plasma all'industria per la produzione di emoderivati  
R - Centro di qualificazione biologica (CQB)  
R - Banca emocomponenti di gruppo raro  
M - Produzione emocomponenti per uso non trasfusionale

#### Attività ambulatoriale

R M V - Monitoraggio Trattamento Anticoagulante Orale (TAO)  
R M V - Predeposito sangue autologo e tecniche di autotrasfusione  
R M V - [Ambulatorio di Medicina Trasfusionale e Patient Blood Management](#)

#### Attività di servizio

R M V - Assegnazione, consegna e distribuzione di sangue ed emoderivati in regime ordinario e in urgenza  
R M V - Emovigilanza  
R M V - Arruolamento di donatori di midollo osseo

#### Attività diagnostica

per Unità operative interne e per esterni

R M V - Laboratorio di Immunoematologia  
R - Laboratorio di Ematologia, Citofluorimetria, HPLC, Biologia molecolare, HLA  
V - Laboratorio di Coagulazione di II livello

**Legenda: R=Ragusa; M=Modica; V=Vittoria**



**Servizi di Immunoematologia  
e Medicina Trasfusionale**

**Direzione Piazza Igea, 1  
97100 Ragusa  
Direttore Dott. Francesco Bennardello**

L'attività di aferesi terapeutica è affidata in outsourcing alle Unità Operative Semplici Dipartimentali di Ematologia e Talassemia, allocate presso il Presidio Ospedaliero "Giovanni Paolo II" di Ragusa.

L'attività di raccolta del sangue e degli emocomponenti è svolta presso:

- l'Unità di Raccolta capofila – Avis comunale di Ragusa e nei
- 12 Punti di Raccolta siti in: Acate, Chiaramonte Gulfi, Comiso, Giarratana, Ispica, Marina di Ragusa, Modica, Monterosso Almo, Pozzallo, Scicli, S. Croce Camerina, Vittoria.

I rapporti tra le sezioni AVIS e l'Azienda Sanitaria Provinciale n. 7 di Ragusa sono regolati da apposita Convenzione.

Il SIMT ASP 7 di Ragusa e le AVIS afferenti presentano, dal 2012, un Sistema di Gestione Qualità integrato, certificato secondo la UNI EN ISO 9001 e, a partire dal 2014, risultano autorizzati e accreditati dal Centro Regionale Sangue per l'esercizio delle specifiche attività sanitarie.



**L'Avis di Ragusa**



**Servizi di Immunoematologia  
e Medicina Trasfusionale**

**Direzione Piazza Igea, 1  
97100 Ragusa  
Direttore Dott. Francesco Bennardello**

### **3. INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI EROGATE**

Le prestazioni eseguite presso i SIMT, le modalità di accesso, i tempi di consegna dei referti sono riportati nell'**Allegato 1** (*Prestazioni di laboratorio eseguite dal Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale dell'ASP n. 7 di Ragusa*) e nell' **Allegato 2** (*Prestazioni Ambulatoriali eseguite dal Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale dell'ASP n. 7 di Ragusa*).

### **4. MODALITA' DI ACCESSO**

A seguito di emergenza COVID-19, le modalità di accesso sono le seguenti

- controllo della temperatura corporea all'ingresso
- disinfezione delle mani tramite disinfettanti a base alcolica
- utilizzo di mascherina durante tutta la durata dell'accesso
- distanziamento fisico di almeno 1 metro
- percorsi differenziati per pazienti e per visitatori



## Servizi di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale

Direzione Piazza Igea, 1  
97100 Ragusa  
Direttore **Dott. Francesco Bennardello**

### Unità Operativa Complessa SIMT Presidio Ospedaliero di Ragusa - Piazza Igea 1

**Prelievo per gli utenti** dell'ambulatorio **TAO e** di Medicina Trasfusionale

Dal **Lunedì al Venerdì**, dalle ore **08.15** alle ore **10.30**

**Accettazione** campioni biologici provenienti dall'esterno (UU.OO., altri Enti)

Tutti i giorni **feriali** dalle ore **8.00** alle ore **20.00**

**Consegna dei referti** al diretto interessato o a persona da lui delegata

Tutti i giorni **feriali** dalle ore **12.30** alle ore **14.30** (referti **TAO**), per tutti gli altri referti dalle ore **11.00** alle ore **14.30**.

### Prenotazione visite

Tutti i giorni **feriali** prenotazioni visite tramite C.U.P.:

- per telefono, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 – 13.00 e martedì e giovedì dalle ore 15.00 – 17.00 chiamando il numero 0932 658702
- di persona, recandosi direttamente a uno degli sportelli CUP dei presidi distrettuali e ospedalieri oppure presso una delle farmacie che effettuano il servizio CUP
- on line, dal sito aziendale [www.asp.rg.it](http://www.asp.rg.it) >area del cittadino >servizi on line >prenotazioni visite/esami

**Per la prenotazione è necessario** comunicare: i dati anagrafici, **il numero della ricetta, il tipo di prestazione** contenuti nell'impegnativa del medico curante, un recapito telefonico ed il codice fiscale.

### Visite presso SIMT Presidio di Ragusa

1. Medicina Trasfusionale (dalle **11.00** alle **12.30** dal lunedì al venerdì)
2. Arruolamento TAO (dal lunedì al venerdì dalle **11.00** alle **13.00**)

Il personale è a disposizione del pubblico, secondo il seguente orario:  
Direttore SIMT: tutti i **giorni feriali, escluso il sabato**, dalle **12.00** alle **13.00**  
Medici: tutti i **giorni feriali, escluso il sabato**, dalle ore **12.30** alle ore **13.30**



## Servizi di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale

Direzione Piazza Igea, 1  
97100 Ragusa  
Direttore **Dott. Francesco Bennardello**

### Unità Operativa Semplice SIMT Presidio Ospedaliero "Maggiore" di Modica

**Prelievo per gli utenti** dell'ambulatorio **TAO e** di Medicina Trasfusionale

Tutti i giorni **feriali**, dalle ore **8.15** alle ore **10.30**

**Consegna dei referti** al diretto interessato o a persona da lui delegata

Tutti i giorni **feriali** dalle ore **12.30** alle ore **13.45** (referti **TAO**), per tutti gli altri referti dalle ore **10.00** alle ore **13.45**

### Attività Trasfusionale

Dal **Lunedì** al **Venerdì** dalle **8.30** alle **13.30** e dalle **14.30** alle **18.30**  
**Sabato** dalle **8.30** alle **12.30**

### Prenotazione visite

Tutti i giorni **feriali** prenotazioni visite tramite C.U.P.:

- per telefono, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 – 13.00 e martedì e giovedì dalle ore 15.00 – 17.00 chiamando il numero 0932 658702
- di persona, recandosi direttamente a uno degli sportelli CUP dei presidi distrettuali e ospedalieri oppure presso una delle farmacie che effettuano il servizio CUP
- on line, dal sito aziendale [www.asp.rg.it](http://www.asp.rg.it) >area del cittadino >servizi on line >prenotazioni visite/esami

**Per la prenotazione è necessario** comunicare: i dati anagrafici, **il numero della ricetta**, **il tipo di prestazione** contenuti nell'impegnativa del medico curante, un recapito telefonico ed il codice fiscale.

### Visite presso SIMT presidio di Modica

1. Medicina Trasfusionale (dal **lunedì** al **sabato** dalle **9:30** alle **12:30**)
2. Arruolamento TAO (dal **lunedì** al **venerdì** dalle **8:30** alle **9:30**)

Il personale **di segreteria** è a disposizione del pubblico, secondo il seguente orario:  
tutti i **giorni feriali**, **escluso il sabato**, dalle ore **12.30** alle ore **13.30**.



## Servizi di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale

Direzione Piazza Igea, 1  
97100 Ragusa  
Direttore **Dott. Francesco Bennardello**

### Unità Operativa Semplice SIMT Presidio Ospedaliero "R. Guzzardi" di Vittoria

#### Prelievo per gli utenti dell'ambulatorio di Medicina Trasfusionale

Tutti i giorni **feriali**, dalle ore **8.30** alle ore **11.00**  
Dal **Lunedì** al **Venerdì**, dalle ore **08.00** alle ore **10.00** per la TAO

#### Consegna dei referti al diretto interessato o a persona da lui delegata

Tutti i giorni **feriali** dalle ore **12.30** alle ore **14.00** (referti TAO), per tutti gli altri referti dalle ore **12.30** alle ore **17.00**

#### Prenotazione visite

Tutti i giorni **feriali** prenotazioni visite tramite C.U.P.:

- per telefono, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 – 13.00 e martedì e giovedì dalle ore 15.00 – 17.00 chiamando il numero 0932 658702
- di persona, recandosi direttamente a uno degli sportelli CUP dei presidi distrettuali e ospedalieri oppure presso una delle farmacie che effettuano il servizio CUP
- on line, dal sito aziendale [www.asp.rg.it](http://www.asp.rg.it) >area del cittadino >servizi on line >prenotazioni visite/esami

Per la prenotazione è necessario comunicare: i dati anagrafici, il numero della ricetta, il tipo di prestazione contenuti nell'impegnativa del medico curante, un recapito telefonico ed il codice fiscale.

#### Visite presso SIMT Presidio di Vittoria

1. Medicina Trasfusionale (tutti i giorni feriali dalle **8:30** alle **11:30**, il sabato **8:30-12.30**)
2. Arruolamento TAO (dal lunedì al venerdì **11:30 – 12:00**)

Il personale è a disposizione del pubblico, secondo il seguente orario:  
tutti i **giorni feriali**, **escluso il sabato**, dalle ore **12.30** alle ore **13.30**.



## Servizi di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale

Direzione Piazza Igea, 1  
97100 Ragusa  
Direttore **Dott. Francesco Bennardello**

### 5. COME CONTATTARCI

Potete contattarci per richiedere informazioni o chiarimenti nonché per inoltrare segnalazioni o reclami utilizzando i seguenti canali di comunicazione:

- SITO WEB all'indirizzo: [www.asp.rg.it](http://www.asp.rg.it)

#### **U.O.C. SIMT presidio Ospedaliero di Ragusa sito in Piazza Igea 1**

- TELEFONO al n° 0932/234002 (segreteria), al n° 0932/234001 (laboratori)
- E-MAIL [simt.ragusa@asp.rg.it](mailto:simt.ragusa@asp.rg.it)
- E-MAIL **DIRETTORE U.O.C. francesco.bennardello@asp.rg.it**
- POSTA all'indirizzo: Piazza Igea 1, 97100 Ragusa

#### **U.O.S. SIMT Presidio Ospedaliero "Maggiore" di Modica**

- TELEFONO al n°0932 448411 (segreteria) e al n°0932 448028 (stanza infermieri) e al n. 0932/448421-448425 (laboratori)
- E-MAIL [simt.modica@asp.rg.it](mailto:simt.modica@asp.rg.it)
- E-MAIL **Direttore U.O.S. alberto.guccione@asp.rg.it**
- POSTA all'indirizzo: via Aldo Moro, 97015 Modica, padiglione B

#### **U.O.S. SIMT Presidio Ospedaliero "R. Guzzardi" di Vittoria**

- TELEFONO al n° 0932 999113 (accettazione) e al n° 0932 999114-120 (ambulatorio)
- E-MAIL [simt.vittoria@asp.rg.it](mailto:simt.vittoria@asp.rg.it)
- E-MAIL **Direttore U.O.S. daniele.aprile@asp.rg.it**
- POSTA all'indirizzo: Via Papa Giovanni XXIII, 97019 Vittoria

**Il Direttore  
Dott. Francesco Bennardello**

Firmato digitalmente da  
**FRANCESCO BENNARDELLO**

CN = FRANCESCO BENNARDELLO  
T = DIRIGENTE MEDICO  
SerialNumber = TINIT-BNNFNC63B05C927D  
C = IT  
Data e ora della firma: 18/03/2022 13:29:23